

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN TISCHWÄSCHE-/EVENTVERLEIH

der Firma MIETWÄSCHE TIROL - Erdmann Tourismus GmbH
(Flurstraße 20a, A – 6322 Kirchbichl, info@mwtirol.at, +43 660 606 60 59)

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verleih von Tischwäsche und anderen Textilien für Events, die zwischen Mietwäsche Tirol und dem Kunden abgeschlossen werden.
- 1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Mietwäsche Tirol stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1 Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung (Rechnung) der Bestellung des Kunden durch Mietwäsche Tirol zustande.
- 2.2 Die Bestellung des Kunden kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

3. MIETDAUER

- 3.1 Die Mietdauer sowie die angegebenen Mietpreise beziehen sich immer auf einen regulären Mietzeitraum von 7 Tagen. Dieser beginnt mit dem Tag der Bereitstellung der Mietwäsche an den Kunden und endet mit dem Tag der Rückgabe der Mietwäsche an Mietwäsche Tirol.
- 3.2 Bei Überschreitung der Mietdauer wird für jeden weiteren Tag eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 25% des ursprünglichen Mietpreises berechnet.
- 3.3 Eine Verlängerung der Mietdauer bedarf der schriftlichen Zustimmung von Mietwäsche Tirol.

4. ABHOLUNG UND RÜCKGABE

- 4.1 Die Bereitstellung der Mietwäsche erfolgt zum vereinbarten Abholtermin.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Mietwäsche nach Ablauf der Mietdauer am vereinbarten Rückgabetermin und -ort zu retournieren. Die Rückgabe erfolgt auf Kosten des Kunden.
- 4.3 Mietwäsche die nicht oder nicht rechtzeitig zum vereinbarten Abholtermin vom Kunden abgeholt wird, wird trotzdem in Rechnung gestellt.
- 4.4 Für Fremdwäsche und Gegenstände, die mit der Schmutzwäsche abgegeben werden, kann keine Gewähr übernommen werden.
- 4.5 Der Kunde ist verpflichtet, die Mietwäsche frei von groben Verschmutzungen und Essensresten zurückzugeben.

5. MIETPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Die Mindestauftragsgröße (Gesamtmietpreis) beträgt € 50,00 exkl. Ust.
- 5.2 Der Mietpreis richtet sich nach der aktuellen Preisliste von Mietwäsche Tirol und wird dem Kunden vor Vertragsabschluss mitgeteilt.
- 5.3 Die Zahlung des Mietpreises erfolgt per Vorkasse (Überweisung) und muss zeitgerecht vor dem gewünschten Abholtermin erfolgen.
- 5.4 Alle Preise und Zinsen verstehen sich in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für den Fall des Zahlungsverzuges ist Mietwäsche Tirol berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen sowie sämtliche Gebühren und Inkassospesen in Rechnung zu stellen. Sollten die von Mietwäsche Tirol tatsächlich entrichteten Bankzinsen höher sein, so gelten diese als vereinbart.
- 5.5 Für kurzfristige Bestellungen binnen 7 Tagen vor dem Abholtermin wird ein Expresszuschlag in Höhe von 30% des Gesamtmietpreises verrechnet.
- 5.6 Gutschriften für unbenutzt zurückgegebene Wäscheteile sind nicht möglich, da diese aus hygienischen Gründen jedenfalls fachgemäß gereinigt werden müssen.

6. NUTZUNG DER MIETWÄSCHE, REKLAMATION UND BESCHÄDIGUNG

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Mietwäsche pfleglich zu behandeln und ausschließlich zum vorgesehenen Zweck zu nutzen.
- 6.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Wäsche frei von Fremdteilen zu halten. Der Kunde haftet für alle Schäden, die Mietwäsche Tirol durch die in den Textilien verbliebenen Fremdteile entstehen.
- 6.3 Für die Mengen der übernommenen Schmutzwäsche ist die von Mietwäsche Tirol in der Wäscherei ermittelte Zahl maßgeblich. Reklamationen des Kunden hinsichtlich Menge und Zustand der erhaltenen Wäsche müssen innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Mietwäsche geltend gemacht werden, da widrigenfalls die Reklamation verfristet ist. Reklamationen bei der Rückgabe der Mietwäsche sind mangels Beweisbarkeit nicht möglich.
- 6.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es aufgrund des verwendeten Materials zu Maßabweichungen kommen kann. Eine Maßabweichung gilt daher nicht als Mangel.
- 6.5 Für abhanden gekommene sowie über die normale Verwendung hinausgehend beschädigte oder unbrauchbar gewordene Wäsche und Transportboxen ist der Kunde haftbar und hat der Kunde Mietwäsche Tirol den jeweiligen Zeitwert zu ersetzen.
- 6.6 Folgende Preise werden für beschädigte oder fehlende Mietwäscheartikel bzw. Transportmittel dem Kunden in Rechnung gestellt:
Mundserviette je Stück € 4,00 zzgl. Ust. / Deckserviette je Stück € 14,00 zzgl. Ust. / Tischtuch 140x140cm je Stück € 24,00 zzgl. Ust. / Tischtuch 140x180cm je Stück € 30,00 zzgl. Ust. / Tischtuch 140x240cm je Stück € 34,00 zzgl. Ust. / Transportmittel/-box je Stück € 35,00 zzgl. Ust.

7. RÜCKTRITT UND STORNIERUNG

- 7.1 Der Kunde kann bis zu 14 Tagen vor dem vereinbarten Abholtermin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten.
- 7.2 Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Abholtermin ist Mietwäsche Tirol berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Mietpreises zu verlangen.
- 7.3 Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Abholtermin ist Mietwäsche Tirol berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 100% des Mietpreises zu verlangen.

8. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR PRIVATE KUNDEN

- 8.1 Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde die Auftragsbestätigung erhalten hat (Vertragsabschluss). Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Mietwäsche Tirol mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eine E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Mietwäsche Tirol alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Mietwäsche Tirol eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet Mietwäsche Tirol dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.
- 8.2 Hat der Kunde verlangt, dass die Bereitstellung der Mietwäsche während der Widerrufsfrist beginnen soll (z.B. bei kurzfristigen Aufträgen), so gelten laut § 18 Abs. 1 Z 1 und Z 11 FAGG die Stornokosten von Mietwäsche Tirol auch schon während der Widerrufsfrist.
- 8.3 Mit der Zustimmung zu diesen AGB bestätigt der Kunde ausdrücklich, dass er zur Kenntnis genommen hat, dass er sein Rücktrittsrecht mit der Vertragserfüllung durch Mietwäsche Tirol, also mit der Bereitstellung bzw. Abholung der Mietwäsche, verliert.

9. DATENSCHUTZ

- 9.1 Mietwäsche Tirol verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- 9.2 Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung von Mietwäsche Tirol enthalten.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 10.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 10.2 Als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt der Sitz von Mietwäsche Tirol als vereinbart.
- 10.3 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.
- 10.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.